



DOMOV DÔCHODCOV

Pažitková 2, Bratislava - Ružinov

2023
VÝROČNÁ
SPRÁVA



1 Ekonomicko – personálna časť

1.1 Ukazovatele ovplyvňujúce čerpanie rozpočtu

Vybrané ukazovatele pre vyhodnotenie hospodárskej činnosti k 31.12.2023

| UKAZOVATEĽ | Rozpočet | Skutočnosť | % | Skutočnosť |
|--|--------------|-------------------|----------|-------------------|
| | k 31.12.2023 | k 31.12.2023 | plnenia | k 31.12.2022 |
| | v € | v € | plnenia | v € |
| PRÍJMY SPOLU | 0 | 553 399,18 | 0 | 373 260,52 |
| Domov dôchodcov | 0 | 423 264,47 | 0 | 257 526,72 |
| <i>prijmy z mimo rozpočt. zdrojov DD</i> | <i>0</i> | <i>0</i> | <i>0</i> | <i>0,00</i> |
| * na bežné výdavky | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| * na kapitálové výdavky | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| Opatrovateľská služba | 0 | 130 134,71 | 0 | 115 733,80 |

| | | | | |
|---|------------------|---------------------|---------------|---------------------|
| Bežné výdavky | 3 152 284 | 3 139 406,5 | 99,60 | 2 666 468,93 |
| 1.Domov dôchodcov | 2 714 823 | 2 709 617,95 | 99,81 | 2 278 157,55 |
| <i>Z toho financie z rozpočtu MČ Ružinov (41)</i> | <i>1 922 439</i> | <i>1 866 188,61</i> | <i>97,08</i> | <i>1 660 879,73</i> |
| <i>Z toho financie z MPSVaR (111)</i> | <i>787 384</i> | <i>838 429,34</i> | <i>106,48</i> | <i>505 453,81</i> |
| <i>z toho mimo rozpočtové zdroje DD (72a)</i> | <i>5 000</i> | <i>5 000</i> | <i>100</i> | <i>2 780,07</i> |
| 2. Opatrovateľská služba | 437 461 | 429 788,55 | 98,25 | 388 311,38 |
| <i>Z toho financie z rozpočtu MČ Ružinov</i> | <i>410 861</i> | <i>309 098,79</i> | <i>75,23</i> | <i>388 311,38</i> |
| <i>Z toho financie z MPSVaR</i> | <i>26 600</i> | <i>120 689,76</i> | <i>100</i> | <i>0</i> |
| Kapitálové výdavky | 139000 | 39 148,75 | 28,2 | 118 763,22 |

| | | | | |
|--|------------------|---------------------|--------------|---------------------|
| 1. Domov dôchodcov | 139000 | 39 148,75 | 28,2 | 118 763,22 |
| <i>Z toho - financie z rozpočtu MČ Ružinov</i> | <i>139000</i> | <i>39 148,75</i> | <i>28,2</i> | <i>118 763,22</i> |
| <i>- z mimo rozpočt. zdrojov DD</i> | <i>0</i> | <i>0</i> | <i>0</i> | <i>0</i> |
| 2. Opatrovateľská služba | 0 | 0 | 0 | 0 |
| VÝDAVKY SPOLU | 3 291 284 | 3 178 555,25 | 96,58 | 2 785 232,15 |
| Domov dôchodcov | 2 848 823 | 2 743 766,70 | 96,49 | 2 396 920,87 |
| <i>z toho mimo rozpočtové zdroje DD</i> | <i>5 000</i> | <i>5 000,00</i> | <i>100</i> | <i>2 780,07</i> |
| Opatrovateľská služba | 437 461 | 429 788,55 | 98,25 | 388 311,38 |

1.1.1 Zariadenie pre seniorov Domov dôchodcov

Poskytnuté finančné prostriedky z MPSVaR SR k 31.12.2023:

| Poskytnuté finančné prostriedky z MPSVR | výška v EUR |
|---|-------------|
| | 53 500,00 |
| stabilizačný príspevok pre zamestnancov SS OSvD | 23 600,00 |
| finančný príspevok na poskytovanie sociálnej služby podľa §71 ods.6 a §78a zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách | 838 429,34 |
| Podpora opatrovateľskej služby II. - OP LZ DOP 2021/8.1.1/01 | 103 715,77 |

Prehľad príjmov a výdavkov v členení podľa zdrojov k 31.12.2023

| Príjmy | v EUR | Výdavky | v Eur |
|---|-------------------|---|---------------------|
| úhrady za poskytované sociálne služby, z toho: | | 610 - mzdy, platy a ostatné osobné vyrovnania, z toho: | 1 802 435,43 |
| - stravovanie | 128,40 | - Zariadenie pre seniorov | 1 494 872,16 |
| - ubytovanie obyvateľia | 419 308,84 | - OSvD | 307 563,27 |
| - odkázanosť | | | |
| | | 620 - poistné a príspevky zamestnávateľa do poisťovní, z toho: | 530 589,24 |
| poskytovanie opatrovateľskej služby v domácnosti | 65 281,87 | - Zariadenie pre seniorov | 444 412,27 |
| | | - OSvD | 86 176,97 |
| úhrady za obеды - externí stravníci | 62,09 | | |
| | | *630 - tovary a služby, z toho: | 781 812,38 |
| nájomné za ubytovanie - zamestnanci | 3 765,14 | - Zariadenie pre seniorov | 753 952,74 |
| | | - OSvD | 27 859,64 |
| úhrady za stravovanie - zamestnanci | 64 989,83 | | |
| úroky z účtov finančného hospodárenia a vkladov | 0,00 | 640 – bežné transfery | 24 569,45 |
| | | | |
| mimorozpočtové zdroje – granty | 0 | 710 – kapitálové výdavky | 39 148,75 |
| príjmy spolu | 553 399,18 | 600 – výdavky spolu | 3 178 555,25 |

- Príloha č. 1 *

Stav záväzkov a pohľadávok v lehote a po lehote splatnosti k 31.12.2023

| mzdy zo zúčtovania miezd (610) | záväzky voči dodávateľom (321) | pohľadávka po lehote splatnosti |
|------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|
| 119 485,66 | 6 100,76 | 0 |

Prehľad o počiatkových a koncoročných stavoch na účtoch za rok 2023

| účet | počiatkový stav k 1.1. v Eur | konečný stav k 31.12. v Eur | odvod na účet MČ |
|------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|------------------|
| príjmový vkladový rozpočtový účet | 223 100 - 7 768,08 | 1 375,22 | 0 |
| výdavkový vkladový rozpočtový účet | 222 100 - 131,00 | 177,92 | 0 |
| mimorozpočtový účet – darovací | 221 500 - 28 211,43 | 23 774,83 | 0 |
| fondový účet – dotácie | 0 | 0 | 0 |

Zúčtovacie vzťahy so zriaďovateľom v roku 2023

| z financovania rozpočtu obce – bežný transfer v Eur (354) | z rozpočtu obce – kapitálový transfer v Eur | odvod príjmov rozpočtových organizácií v Eur (351) |
|--|--|---|
| 2 095 000,00 | 39 148,75 | 419 316,84 |

Účty časového rozlíšenia nákladov a výnosov

| náklady budúcich období v Eur (381) | výnosy budúcich období v Eur |
|--|------------------------------|
| 0,00 | 0,00 |

Domov dôchodcov k 31.12.2023 eviduje celkové pohľadávky zariadenia vo výške 0,00 €

Personálne informácie k 31.12.2023

| Štruktúra zamestnancov podľa pracovného zaradenia | Evidenčný počet zamestnancov |
|--|-------------------------------------|
| | Fyzické osoby |
| Domov dôchodcov | 79 |
| - riaditeľ | 1 |
| Úsek ekonomicko-prevádzkový | 35 |
| -ekonóm | 1 |
| -odborný referent, správa majetku, pokladník | 2 |
| -personálno-mzdový referent | 1 |
| - účtovník | 1 |
| - manažér prevádzkového úseku | 1 |
| - manažér stravovacieho úseku | 1 |
| -kuchár | 3 |
| -pomocný kuchár | 6 |
| -recepčný | 5 |
| -údržbár | 2 |
| skladník | 1 |
| - pracovník práčovne | 3 |
| - upratovačka | 8 |
| Úsek sociálno-zdravotný | 44 |
| manažér kvality | 1 |
| - koordinátor OPA a OŠE | 1 |
| - sestra | 7 |
| - pomocný zdravotný pracovník | 2 |
| - vedúca dennej zmeny opatrovateľského úseku | 1 |
| - fyzioterapeut | 1 |
| - masér | 1 |
| - opatrovateľ | 21 |
| - asistent opatrovateľa | 2 |
| - manažér sociálneho úseku | 1 |
| -sociálny pracovník | 5 |
| -psychológ | 1 |
| Opatrovateľská služba | 23 |
| - manažér opatrovateľskej služby v domácnosti | 1 |
| - referent opatrovateľskej služby | 4 |
| - opatrovateľská služba – terénne opatrovateľky | 18 |
| Domov dôchodcov a opatrovateľská služba spolu | 103 |

1.1.2 Opatrovateľská služba v domácnosti

Počet poskytnutých hodín podľa počtu klientov a odkázanosti za rok 2023

| 2023 | počet klientov | počet hodín |
|-----------|----------------|-------------|
| január | 123 | 1889,50 |
| február | 127 | 1815,00 |
| marec | 121 | 1723,00 |
| apríl | 126 | 1443,50 |
| máj | 124 | 1993,50 |
| jún | 123 | 1853,50 |
| júl | 120 | 1462,00 |
| august | 116 | 1321,00 |
| september | 113 | 1212,50 |
| október | 114 | 1593 |
| november | 111 | 1509 |
| december | 109 | 1093,50 |

| odkázanosť | II. | III. | IV. | V. | VI. | Spolu |
|------------|-----|------|-----|----|-----|------------|
| január | 6 | 3 | 65 | 32 | 17 | 123 |
| február | 6 | 3 | 66 | 36 | 17 | 127 |
| marec | 6 | 3 | 62 | 33 | 17 | 121 |
| apríl | 6 | 3 | 62 | 35 | 20 | 126 |
| máj | 6 | 4 | 63 | 32 | 19 | 124 |
| jún | 6 | 4 | 62 | 31 | 20 | 123 |

| | | | | | | |
|------------------|---|---|----|----|----|------------|
| júl | 6 | 4 | 61 | 30 | 19 | 120 |
| august | 6 | 4 | 59 | 29 | 18 | 116 |
| september | 6 | 3 | 58 | 29 | 17 | 113 |
| október | 6 | 3 | 59 | 29 | 17 | 114 |
| november | 5 | 3 | 59 | 27 | 17 | 111 |
| december | 5 | 3 | 58 | 27 | 16 | 109 |

Úhrady za sociálne služby – Opatrovateľská služba k 31.12.2023

| Ukazovateľ | Počet |
|--|--------------|
| Počet opatrovaných | 137 |
| Počet s povinnosťou platiť plnú úhradu za OS | 132 |
| Počet s povinnosťou platiť časť úhrady za OS | 3 |
| Počet bez povinnosti platiť za OS (hradí rodinný príslušník) | 2 |
| Poplatky – Úhrady za rok 2023 (602 302) | 50 570,67 |
| Pohľadávky | 6 298,85 |

Prehľad žiadateľov o poskytovanie opatrovateľskej služby za rok 2023

| Žiadosti | Počet |
|----------------------------|-------|
| Počiatočný stav k 1.1.2023 | 112 |
| Podané žiadosti | 40 |
| Vybavené žiadosti | 30 |
| Zamietnuté žiadosti | 0 |
| Zrušené žiadosti - exitus | 6 |
| Na vlastnú žiadosť zrušené | 4 |
| V evidencii | 72 |
| Nevybavené | 0 |

Štatistika donášky stravy za rok 2023

| Druh stravy | Počet donesenej stravy | Hodnota potravín/ odobratý obed | Cena obeda / odobratý obed |
|---------------|------------------------|------------------------------------|----------------------------|
| Diéta číslo 3 | 12972 | 2,90 | 3,12/4,05 |
| Diéta číslo 4 | 1925 | 3,00 | 3,25/4,20 |
| Diéta číslo 9 | 2186 | 3,20 | 3,51/4,50 |
| Spolu | 17 083 | | + 0,50/1,00 dovoz |

Prehľad žiadateľov o prípravu a varenie obedov za rok 2023

| Žiadosti | Počet |
|-----------------------------------|-------|
| Počiatočný stav k 01.01.2023 | 0 |
| Podané žiadosti v roku 2023 | 31 |
| Vybavené žiadosti | 31 |
| Zamietnuté žiadosti | 0 |
| Zrušené žiadosti | 31 |
| Z toho: <i>Na vlastnú žiadosť</i> | 23 |
| <i>Z dôvodu úmrtia</i> | 8 |
| Žiadosti v evidencii k 31.12.2023 | 0 |

Úhrady za sociálne služby – príprava a varenie obedov za rok 2023

| 3 Ukazovateľ | Počet | |
|---|---|----|
| Počet poberateľov obedov | 79 | |
| | s povinnosťou platiť úhradu za prípravu a varenie obedov | 79 |
| | s povinnosťou platiť časť úhrady za prípravu a varenie obedov | 0 |
| z toho | bez povinnosti platiť úhradu za prípravu a varenie obedov | 0 |
| Výška pohľadávok z úhrad za prípravu a varenie obedov | 0 | |
| Poplatky - Úhrady za prípravu a varenie obedov za rok 2023 | 76 955,33 | |

2 Poskytovanie sociálnych služieb

Poskytovanie sociálnej služby v zmysle § 35 ods. 1 a 2 a vykonávanie odborných, obslužných a ďalších činností pre ubytovaných prijímateľov sociálnej služby - obyvateľov DD v zmysle § 17 ods. 1,2,3 a § 18 ods. 1 – 6 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov a Všeobecne záväzného nariadenie MČ Bratislava - Ružinov č. 30/2021 s dátumom účinnosti od 25.7.2021 a č. 33/2021 s dátumom účinnosti od 1.3.2022, vykonávalo a zabezpečovalo 103 zamestnancov DD, z toho 99 kmeňových zamestnancov, 4 na Dohodu o vykonaní práce/Dohodu o pracovnej činnosti.

2.1 Stravovanie



DD zabezpečuje a vykonáva prípravu stravy vo vlastnej kuchyni. Spracovávaná a podávaná strava zodpovedá zásadám zdravej výživy, má požadovanú biologickú,

nutričnú, objemovú a energetickú hodnotu, zodpovedajúcu veku a zdravotnému stavu stravíkov. Pri vypracovávaní jedálnych lístkov a výdajok stravy postupuje DD v zmysle platného diétného režimu zdravotnej správy pri dodržaní určených stravných jednotiek, pričom za stravnú jednotku sa považujú len náklady na suroviny. K cenám stravných jednotiek sa od 01.04.2023 pripočítavajú režijné náklady vo výške 40 % zo stanovenej výšky stravnej jednotky.

Celodenné stravovanie:



- obyvateľom DD podľa §17 ods. 1 a 3 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov a aktuálne platného Všeobecne záväzného nariadenia MČ Bratislava - Ružinov o podmienkach poskytovania sociálnych služieb, výške a spôsobe úhrad za sociálne služby.

| Druh stravy | Množstvo za deň | Výška stravnej jednotky na deň a obyvateľa v € |
|-------------------------------|----------------------------|---|
| racionálna | 5x | 7,42 € |
| diétna – šetriaca (žlčníková) | 5x | 7,70 € |
| diabetická | 6x | 8,26 € |

2.2 Ubytovanie

DD poskytuje bývanie v 1 a 2 posteľových obytných miestnostiach alebo v ich častiach s príslušenstvom, užívanie spoločných priestorov a poskytovanie vecných plnení spojených s ubytovaním.

Ubytovatelia prijímatelia k plnej spokojnosti využívajú:

- **Izby:**
 - 32 - 1 posteľových izieb
 - 36 - 2 posteľových izieb
- **Ostatné miestnosti a priestory:**
 - 1 recepcia
 - 1 kaplnka – modlitebňa/spoločenská miestnosť
 - 1 terapeutická miestnosť slúžiaca i na využívanie prvkov reminiscenčnej terapie
 - 3 spoločenské miestnosti na aktivizáciu a oddych klientov,

2 ošetrovne pre poskytovanie nevyhnutných ošetrovateľských úkonov (1 na Úseku I a 1 na Úseku II)

1 ordinácia lekára

1 spoločenská hala kde sa uskutočňuje pracovná terapia a spoločenský program

1 miestnosť fyzioterapeuta

1 jedáleň

- **Hygienické zariadenia:**

kúpeľňa 6 miestností

WC 32 miestností

WC s kúpeľňou 12 miestností

čistiaca miestnosť 1 miestnosť

- **Iné prevádzkové miestnosti a priestory:**

15 kancelária

1 miestnosť na oddych zdravotníckeho a opatrovateľského personálu

2 kuchynka pre prijímateľov sociálnej služby

1 kaderníctvo

2 archív

4 šatňa

1 kuchyňa

1 výdajňa stravy

15 sklad

1 elektrická rozvodňa

1 skladník (prevádzková miestnosť)

1 práčovňa so žehliarňou

1 sušiareň

1 dielňa

1 pivnica

3 garáž

Prijímatelia sociálnej služby môžu využívať Átrium v strede DD na pobyt na čerstvom vzduchu.

Zariadenie je obklopené parkom, ktorý je potrebné revitalizovať. Vzhľadom k avizovanej komplexnej rekonštrukcii DD sa revitalizácia parku odložila na čas po komplexnej rekonštrukcii.

Vykurovanie a príprava TÚV je centrálné z vlastnej výmenníkovej stanice s plynulou reguláciou kúrenia podľa vonkajšej teploty. Dodávky tepla do výmenníkovej stanice sú riešené externým dodávateľom

Úhrady za ubytovanie do 31.03.2023

| Izba s počtom lôžok | Výška úhrady za ubytovanie sa určuje na 1m ² obytnej plochy v € do 15,99 m ² | Výška úhrady za ubytovanie sa určuje na 1m ² obytnej plochy v € od 16,00 m ² |
|---------------------------|--|--|
| 1 | 0,12 | 0,13 |
| 2 | 0,09 | 0,10 |
| 3 | 0,09 | 0,10 |

Úhrady za ubytovanie od 01.04.2023

| Izba s počtom lôžok | Výška úhrady za ubytovanie sa určuje na 1m ² obytnej plochy v € do 15,99 m ² | Výška úhrady za ubytovanie sa určuje na 1m ² obytnej plochy v € od 16,00 m ² |
|---------------------------|--|--|
| 1 | 0,50 | 0,22 |
| 2 | - | 0,22 |
| 3 | - | 0,22 |

2.3 Ďalšie činnosti a zaopatrenie

V DD sa

- a) poskytuje:
1. pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
 2. upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,
 3. sociálne poradenstvo,
 4. sociálna rehabilitácia,
 5. osobné vybavenie – šatstvo, obuv, hygienické potreby a iné veci osobnej potreby. Osobné vybavenie sa poskytuje fyzickej osobe, ktorej sa poskytuje celoročná pobytová služba, ak táto osoba si osobné vybavenie nemôže zabezpečiť sama (§18, ods.5 zákona č. 448/2008 Z. z.),
- b) utvárajú podmienky na úschovu cenných vecí,
- c) zabezpečuje záujmová činnosť a ošetrovateľská starostlivosť.

Úhrady za zaopatrenie do 30.03.2023

| Úroveň | Popis | Platba na osobu a deň v € |
|--------|--------------------|---------------------------|
| IV. | Stupeň odkázanosti | 2,00 |
| V. | Stupeň odkázanosti | 3,00 |
| VI. | Stupeň odkázanosti | 3,50 |

Úhrady za zaopatrenie od 01.04.2023

| Úroveň | Popis | Platba na osobu a deň v € |
|--------|--------------------|---------------------------|
| IV. | Stupeň odkázanosti | 3,00 € |
| V. | Stupeň odkázanosti | 5,00 € |
| VI. | Stupeň odkázanosti | 5,50 € |

Jeden deň týždenne ordinuje v DD praktický lekár pre dospelých, ktorý vykonáva vizity na Úseku I a Úseku II a následne ordinuje pre prijímateľov, ktorí sú mobilní. Ostatné odborné a konziliárne služby prijímateľom poskytujú v poliklinike Ružinov. Na základe predpisu lekára zabezpečujeme lieky a inkontinenčné pomôcky. Dodržiavaniu hygienických zásad, dezinfekcii, dezinfekcii ako aj príslušnej osвете je venovaná zvýšená pozornosť.

V DD sú zabezpečované kadernícke a pedikérske služby 2x do mesiaca. 1. termín v mesiaci na Úseku II a 2. termín v danom mesiaci na Úseku I. Sociálne pracovníčky zisťujú u prijímateľov záujem využiť spomínané služby, zapíšu prijímateľa na konkrétny dátum do zoznamu k tomu určenému. Mobilným prijímateľom sú služby poskytnuté vo vyčlenenej miestnosti na Úseku I. K imobilným prijímateľom príde kaderníčka/pedikérka na izbu.

Zamestnanci DD organizujú aj kultúrne činnosti. Minimálne 1 x do mesiaca sa organizujú kultúrne programy a predstavenia, v ktorých vystupujú známi umelci z divadiel, hudobných telies, kultúrnych zariadení, z folklórnych súborov a zo všetkých typov škôl.

2.4 Sociálna služba v DD

- kapacita

| | |
|--|--------|
| Počet miest | 104 |
| Počet dní prevádzky | 365 |
| Ubytovacie dni | 37 960 |
| Dni dočasnej neprítomnosti | 719 |
| Počet ubytovacích dní a dní dočasnej neprítomnosti | 38 679 |

- obyvatelia

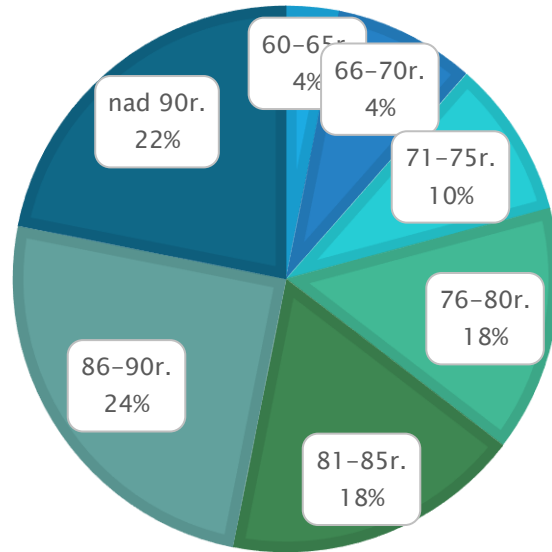
| Popis | obyvateľov |
|---|-------------|
| Stav obyvateľov k 31.12.2022 | 76* |
| Prijatých do 31.12.2023 | 44 |
| Zomrelých do 31.12.2023 | 21 |
| Prepustených do 31.12.2023 /vlastná rodina, iné zariadenia/ | 3 |
| | |
| Stav obyvateľov k 31.12.2023 | 96** |
| Z toho: - trvalé bydlisko | 38 |
| - prechodné bydlisko | 0 |
| Z toho: muži | 28 |
| ženy | 68 |
| Z celkového počtu 96 obyvateľov je: | |
| IV. stupeň odkázanosti | 33 |
| V. stupeň odkázanosti | 24 |
| VI. stupeň odkázanosti | 39 |
| Čiastočne pozbavených spôsobilosti pre právne úkony | 0 |
| Veková štruktúra obyvateľov k 31.12.2023 | |
| Celkový počet obyvateľov | 96 |
| z toho: | |
| 60-65 ročný | 3 |
| 66-70 ročný | 8 |
| 71-75 ročný | 9 |
| 76-80 ročný | 14 |
| 81-85 ročný | 17 |
| 86-90 ročný | 24 |
| Nad 90 rokov | 21 |
| Priemerný vek obyvateľov | 83,4 |

* počet musí sedieť so stavom klientov k 31.12.2022

** stav klientov k 31.12.2022 + počet prijatých do 31.12.2023 - počet zosnulých a prepustených k 31.12.2023.

VEKOVÁ ŠTRUKTÚRA KLIENTOV

■ 60-65r. ■ 66-70r. ■ 71-75r. ■ 76-80r. ■ 81-85r. ■ 86-90r. ■ nad 90r.



Obsadenosť miest obyvateľov DD k 31.12. 2023 *

| Mesiac | Úsek I | | Úsek II | | obsadenosť v % |
|-----------|--------|-----|---------|-----|----------------|
| Január | 54 | 77% | 25 | 45% | 63% |
| Február | 51 | 73% | 28 | 50% | 63% |
| Marec | 54 | 77% | 28 | 50% | 65% |
| Apríl | 52 | 74% | 28 | 50% | 64% |
| Máj | 49 | 70% | 29 | 52% | 62% |
| Jún | 51 | 73% | 33 | 59% | 67% |
| Júl | 52 | 98% | 34 | 67% | 83% |
| August | 52 | 98% | 37 | 73% | 86% |
| September | 52 | 98% | 36 | 71% | 85% |
| Október | 52 | 98% | 37 | 73% | 86% |

| | | | | | |
|-------------------------|----|-----|----|------|-----|
| November | 52 | 98% | 40 | 78 % | 88% |
| December | 52 | 98% | 44 | 86 % | 92% |
| Spolu (priemer) | 52 | 98% | 33 | 65% | 81% |
| Obsadenosť podľa MPSVaR | | | | | 75% |

* Úsek I – 98/100%

Úsek II – 65/100%

Ak na konci mesiaca bolo jedno miesto voľné po prijímateľovi (zistíme v IS Cygnus podľa dátumu úmrtia alebo odchodu), tak ho odpočítame od plného stavu na úseku. Ak boli miesta voľné dve a viac, postupujeme rovnako t. j., úmrtia v danom mesiaci odpočítame podľa toho, na ktorom úseku prijímateľ býval.

Úhrady za sociálne služby v DD k 31.12.2023

| Ukazovateľ | | Počet |
|--|---|------------------------|
| Priemerný počet obyvateľov | | 85 prijímateľov |
| z toho | s povinnosťou platiť úhradu za sociálne služby | 85 prijímateľov |
| | s povinnosťou platiť časť úhrady za sociálne služby | 22 prijímateľov |
| | bez povinnosti platiť úhradu za sociálne služby | 0 prijímateľov |
| Poplatky - Úhrady za sociálne služby v Domove dôchodcov za rok 2023 | | |
| Poplatky - úhrady od prijímateľov | | 419 308,84 € |
| Priemerná mesačná platba za prijímateľa * | | 411,00 € * |
| Pohľadávky | | 14.234,20 € ** |

* Poplatky – úhrady od obyvateľov DD priemerný počet prijímateľov = priemerná mesačná platba za prijímateľa

** Náprava v roku 2024 – bude sa spätne kontaktovať súd a pozostalí zosnulých, ohľadom uznesení o pozostalosti.

Prehľad žiadateľov o poskytovanie sociálnej služby v DD k 31.12.2023

| Žiadosti | Počet |
|-----------------------------------|-------|
| Počiatočný stav k 01.01.2023 | 167 |
| Podané žiadosti k 31.12.2023 | 120 |
| Vybavené žiadosti | 44 |
| Zamietnuté žiadosti | 0 |
| Zrušené žiadosti | 44 |
| Z toho: Na vlastnú žiadosť | 23 |
| <i>Z dôvodu úmrtia</i> | 21 |
| Žiadosti v evidencii k 31.12.2023 | 199 |

2.5 Starostlivosť na sociálnom úseku

Starostlivosť SÚ vychádza z individuálnych potrieb a požiadaviek obyvateľov. Na ich základe poskytujeme sociálnu, ošetrovateľskú, opatrovateľskú a zabezpečujeme zdravotnú a rehabilitačnú starostlivosť. V zariadení využívame na vedenie sociálno-opatrovateľskej dokumentácie informačný program Cygnus, ktorý zamestnancom napomáha viesť komplexnú dokumentáciu o klientoch. Opatrovateľskú starostlivosť zabezpečujeme pomocou modelu Moniky Krohwinkel. Primárnym opatrovateľským cieľom modelu je udržať, podporovať alebo znovunadobudnúť nezávislosť, blaho a kvalitu života opatrovaného v jeho aktivitách a existenčných životných skúsenostiach. Ošetrovateľská starostlivosť je poskytovaná metódou ošetrovateľského procesu - plánovaná starostlivosť zameraná na uspokojovanie bio – psycho – sociálno – spirituálnych potrieb obyvateľov s prihliadnutím k aktuálnemu zdravotnému stavu a stupňu odkázanosti.

Sociálna starostlivosť - rozvíja činnosti vedúce k zlepšeniu sociálnych zručností obyvateľov zariadenia a to sociálnou rehabilitáciou, záujmovými činnosťami a prvkami ergoterapie, muzikoterapie, arteterapie, biblioterapie, canisterapie, pohybovej terapie, minigolf, biliard, canisterapia, prvky bazálnej stimulácie... Prijímatelia oboch úsekov sú každý deň zapájaní do

rôznych terapií vedených sociálnymi pracovníkmi. Terapie prebiehajú individuálnou a skupinovú formou, sú zamerané na tvorivú činnosť, tréning pamäti a pohybovú terapiu.

Priamo v zariadení poskytujeme psychologickú pomoc, prijímatelia môžu využívať kadernícke a pedikérske služby a v rámci duchovnej obnovy sa zúčastňovať v pravidelných intervaloch na svätej omši.

V letnom období chodíme na prechádzky mimo zariadenia, na pizzu, zmrzlinu, využívame priľahlý park a átrium, a samozrejme nesmú chýbať obľúbené pravidelné letné grilovačky, na ktorých radi privítame aj príbuzných našich prijímateľov. K overeným aktivitám sme naplno rozbehli v spolupráci s občianskym združením „Cyklokoalícia“ jazdy po meste na „rikšy“, kedy sa počas vychádzky zastavia na zmrzlinu či kávičku. Záujem o túto aktivitu bol taký veľký, že nám združenie muselo zapožičať ďalšiu „rikšu“.

O tom, že hudba lieči, nás pravidelne presvedčajú manželia Karvaiovci so svojou muzikoterapiou. Klientom dvakrát do týždňa pripravujú nezabudnuteľný hudobný zážitok. V sprievode klavíra a gitary zahrajú a zaspievajú obľúbené známe piesne, čím vtiahnu prijímateľov do deja, okrem spevu i tým, že sa sami môžu zúčastniť hudobnej produkcie hraním na rôzne hudobné nástroje.

Keďže záujem o hudobné vystúpenia neustále stúpal, začali sme spolupracovať s hudobnou skupinou SENIORANKA, ktorá zožala u prijímateľov veľký úspech.

Osláviť medzinárodné sviatky nám spríjemnili svojím vystúpením aj také osobnosti ako Ida Rapaičová, Maja Velšičová, Jadranka či Marcela Laiferová...

Taktiež sme obnovili spoluprácu s Ružinovskou knižnicou, ktorá nás zásobuje nielen knihami, krížovkami, časopismi, ale organizuje pre prijímateľov rôzne náučné prednášky spojené so spevom za sprievodu gitary a s rôznymi školami (základné, gymnázia, ľudovo-umelecké), kedy študenti a žiaci spríjemňujú čas našim obyvateľom zariadenia rôznymi spoločenskými hrami, rozhovormi či kultúrnymi vystúpeniami.

Spirituálna starostlivosť – zariadenie navštevuje 1 x týždenne katolícky kňaz, ktorý v sobotu odslúži svätú omšu pre našich obyvateľov. V intervale 1 x týždenne majú obyvatelia možnosť zúčastniť sa modlitby ruženca. Svätá spoveď je zabezpečená pred sviatkami návštevou viacerých kňazov. Prijímatelia majú k dispozícii kaplnku, ktorá sa nachádza v spoločenskej miestnosti na prízemí.

Psychologická starostlivosť – Psychológovia v našom zariadení poskytujú prijímateľom psychologickú starostlivosť formou individuálnych a skupinových rozhovorov. Taktiež ponúkajú

možnosť zapojiť sa do rôznych aktivít, ktorými sú: kognitívny tréning, kognitívna rehabilitácia, koncentračno-pohybové cvičenie, arteterapia, besedy na tému duševného zdravia a iné.

Kultúrna a záujmová činnosť – prijímatelia majú k dispozícii dve spoločenské miestnosti na 1. a 2. poschodí objektu a jednu spoločenskú miestnosť na prízemí vedľa recepcie. Na 1. poschodí objektu je pre prijímateľov k dispozícii i terapeutická miestnosť, ktorá zároveň slúži na využívanie prvkov reminiscenčnej terapie. V oboch spoločenských miestnostiach na poschodiach Úseku II sa nachádzajú kávovary, ktoré majú k dispozícii všetci prijímatelia zariadenia. V spoločenskej miestnosti na druhom poschodí sa nachádza aj stolný futbal a množstvo literatúry, ktorá je neustále dopĺňaná Ružinovskou knižnicou. V spoločenskej miestnosti na prízemí sa nachádza denná tlač, množstvo literatúry, internet pre prijímateľov. Taktiež využívajú možnosti poskytované spoločenskými miestnosťami na individuálne a aj skupinové činnosti ako napr. na posedenia pri káve/čaji, hranie spoločenských hier, oslavy narodenín prijímateľov, sledovanie športových prenosov, sledovanie TV a pri iných záujmových činnostiach.

Vestibul zariadenia slúži pre pohodlné posedenie a taktiež pri kultúrnych a spoločenských podujatiach organizovaných v zariadení. Vďaka dobrovoľníkom a okolitým školským a predškolským zariadeniam organizujeme rôzne podujatia napr. jubilantské slávnosti, slávnostné posedenie k sviatkom, karneval, koncerty, tanečné vystúpenia, dobrovoľnícke projekty – ako napr. bicyklovanie neobmedzené vekom, tvorivé dielne a pod. Miestnosť je vybavená klavírom a zvukovou technikou a biliardom.

V rámci zariadenia môžu prijímatelia využívať park a átrium, ktoré je vybavené stolmi a lavičkami. Ďalej sa v zariadení na prízemí nachádza fyzioterapeutická miestnosť vybavená bežeckým pásom, stacionárnym bicyklom, rôznymi cvičebnými pomôckami, magnetoterapiou...

Prehľad aktivít v 1. polroku 2023

| Názov aktivity | mesiac | organizované v spolupráci |
|---|---------|--|
| Prevenca proti problémom s krvným tlakom - komplexný skrining hodnôt tlaku a edukácia o rizikách či prevencii proti problémom s nízkym či naopak, vysokým tlakom. | Január | DD a Slovenská spoločnosť S-Case s.r.o. |
| Akcia „Nadrozmerná tatranka“ | Január | DD a Spoločnosť COOP Jednota |
| Medzinárodný deň komplimentov | Január | DD a Karvaiovci |
| Premietanie filmu na veľkom plátne „Peter Dvorský“ | Január | DD |
| Narodeninové oslavy obyvateľov nad 90 rokov | Január | DD a MiÚ MČ Ružinov |
| Ročné výročie canisterapie | Január | DD a Iveta Uhrová |
| Spoločenské hry - súťaže | Január | DD |
| Beauty salón - majsterky odbornej výchovy a ich študentky zo Strednej odbornej školy kaderníctva a vizážistiky, Svätoplukova 2, Ba | Február | DD a Stredná odborná škola kaderníctva a vizážistiky, Svätoplukova 2, Ba |
| Fašiangová zábava s Marošom Bangom | Február | DD a Maroš Bango |
| Oslava 98. narodenín našej klientky | Február | DD a MiÚ MČ Ružinov |
| Športový deň - súťaže | Február | DD |
| Premietanie filmu „Holandský národný balet - Don Quijote“ na veľkom plátne | Február | DD |
| Darovanie k fašiangom - Spojená škola Novohradská, Ella Davidovová a Margaréta Šťastná | Február | DD a Spojená škola Novohradská (Ella Davidovová a Margaréta Šťastná) |
| Prednáška – knihy, ktoré slávia jubileá + darovanie kníh z Knižnice Ružinov | Február | DD a Jana Klenovičová a Zuzana Caková (Knižnica Ružinov) |
| Valentínsky program | Február | DD a Karvaiovci |
| Valentínske vystúpenie na gitare + spev + upečené koláče - Lara Fedorová a Nikola Droščinová z Gymnázia Jura Hronca | Február | DD a Gymnázium Juraja Hronca |
| Fašiangová slávnosť + karneval | Február | DD a Karvaiovci |

| | | |
|--|---------|---|
| Reminiscenčná aktivizácia na témy „Nákupy kedysi“ a „Ako sme kedysi trávili voľný čas“ | Február | DD |
| Narodeninové oslavy obyvateľov nad 90 rokov | Február | DD a MiÚ MČ Ružinov |
| Premietanie filmu na veľké plátno - Limonádový Joe | Február | DD |
| Oslava klientky – 80 rokov | Marec | DD a Karvaiovci |
| Spomienky na 2. svetovú vojnu | Marec | DD a Tünde Bajová |
| Vystúpenie folklórneho súboru Karpaty | Marec | DD a DK Ružinov |
| Spoločenské hry a hlavolamy - súťaže | Marec | DD |
| Oslava MDŽ | Marec | DD a Karvaiovci |
| Súťažno-hudobné pásmo o známych knihách | Marec | DD a knižnica Ružinov |
| Dodávka plná čokolád | Marec | DD a Maroš Mačuha |
| Týždeň mozgu – prednáška + praktické úlohy | Marec | DD |
| Svetový deň poézie | Marec | DD a Karvaiovci |
| Premietanie filmu – Cesta dreva | Marec | DD |
| Jubilantská slávnosť - I. štvrtrok 2023 | Marec | DD a Karvaiovci a MiÚ MČ Ružinov |
| Narodeninové oslavy obyvateľov nad 90 rokov | Marec | DD a MiÚ MČ Ružinov |
| Veľkonočná spoveď | Marec | DD a Fara Ružinov |
| Premietanie na plátno - Cirque du Soleil | Marec | DD |
| Beseda o kriminalite páchanej na senioroch | Apríl | DD a Npor. Beranová z OR PZ Bratislava II. |
| Projekt Rikshow must go von! | Apríl | DD a Cyklokoalícia |
| Diskusia + premietanie – Tomáš Baťa | Apríl | DD |
| Vystúpenie žiakov zo základnej školy Borodáčová | Apríl | DD a ZŠ Borodáčová |
| Narodeninové oslavy obyvateľov nad 90 rokov | Apríl | DD a MiÚ MČ Ružinov |
| Literárno-hudobné pásmo o ľudových zvykoch, tradíciách, ktoré sa nieslo v téme „Slovenský rok“ | Apríl | DD a Knižnica Ružinov |
| Prvomájové tradície spojené so spevom | Máj | DD a Karvaiovci |
| Narodeninové oslavy obyvateľov nad 90 rokov | Máj | DD a MiÚ MČ Ružinov |

| | | |
|--|-----|--|
| Projekt Rikshow must go von! – 5 ročná spolupráca s Cyklokoalíciou | Máj | DD a Cyklokoalícia |
| Záhradná terapia + posedenie pri hudbe | Máj | DD |
| Vystúpenie žiakov zo základnej školy Drieňová | Máj | DD a ZŠ Drieňová |
| Vystúpenie žiačok - Lara Fedorová a Nikola Droščínová | Máj | DD a Gymnázia Juraja Hronca |
| Spoločné čítanie novín a časopisov | Máj | DD a Allen&Overy Bratislava, s. r. o., Eurovea Centrál 1, Bratislava |
| Záhradná terapia | Máj | DD |
| Majstrovstvá sveta v hokeji 2023 – súťaž v tipovaní výsledkov slovenských hokejistov | Máj | DD |
| Beseda so známou slovenskou herečkou Idou Rapaičovou | Máj | DD a Ružinovská knižnica v spolupráci - Ida Rapaičová |
| Posedenie v cukrárni, pri kávičke a zákusoch | Jún | DD a Implementačná agentúra MPSVR SR |
| Športový deň | Jún | DD a MČ Ružinov - oficiálna stránka v spolupráci s Ružinovským športovým klubom |
| Bicyklovanie neobmedzené vekom – vozenie sa na rikši | Jún | DD a Cyklokoalícia a dobrovoľníci z firmy Lenovo |
| Upratovanie átria, čistenie priestorov zariadenia | Jún | Študenti Strednej odbornej školy - Gastroškola z Bieloruskej 1 v Bratislave, pod vedením triednej učiteľky pani Glabovej Dúbravcovej |
| Vystúpenie žiakov zo ZUŠ Exnárova | Jún | DD a ZUŠ Exnárova, pani učiteľky Mgr. art. Andrea Hulecová – oddelenie spevu a Mgr. art. Denisa Stašková – oddelenie klávesových nástrojov |
| Grilovačka | Jún | DD a Karvaiovci |
| Posedenie na zmrzline, vozenie sa po parku A. Hlinku | Jún | DD a Cyklokoalícia |

| | | |
|---|-----|---|
| Retro deň - Tak si tu teda žijeme | Jún | DD a Bratislavské dobrovoľnícke centrum (BDC), Mabonex Slovakia s. r. o. |
| Rozhovory s evanjelickým farárom | Jún | DD a p. Kováts |
| Narodeninové oslavy obyvateľov nad 90 rokov | Jún | DD a MiÚ MČ Ružinov |
| Jubilantská slávnosť II. štvrtrok 2023 – odovzdanie jubilantských darčiekov klientom Tanečné a hudobné vystúpenie | Jún | DD a MiÚ MČ Ružinov a Karvaiovci a Karolína Bučová a Arthur Cimprich z Klimó Dance Studio |

| Pravidelné aktivity: | |
|-----------------------------|---|
| Pondelok | Prvky ergoterapie – Úsek I, Úsek II Skupinové posedenie – Úsek I Individuálne rozhovory, čítanie, modlitby s imob. PSS pri lôžku Individuálne rozhovory - Úsek I, Úsek II |
| Utorok | Ručné práce – Úsek II Tréning pamäte- Úsek I, Úsek II Prednáška – Úsek I Individuálne rozhovory, čítanie, modlitby s imob. PSS pri lôžku Muzikoterapia - Úsek I, Úsek II Individuálne rozhovory - Úsek I, Úsek II |
| Streda | Modlenie sa sv. ruženca – Úsek I , Úsek II Individuálne rozhovory, čítanie, modlitby s imob. PSS pri lôžku Premietanie filmov na plátno – Úsek I, Úsek II Tanečno-pohybové aktivity pri hudbe – Úsek I Prechádzky - Úsek I, Úsek II Individuálne rozhovory - Úsek I, Úsek II |
| Štvrtok | Canisterapia – Úsek I Pohybová terapia – Úsek I, Úsek II Hodina angličtiny – Úsek II |

| | |
|--------|--|
| | Tréning pamäte- Úsek I Individuálne rozhovory - Úsek I, Úsek II |
| Piatok | Kognitívna rehabilitácia a rozvoj jemnej motoriky - Úsek I Individuálne rozhovory, čítanie, modlitby s imob. PSS pri lôžku Muzikoterapia - Úsek I, Úsek II Spoločenské hry - Úsek I Individuálne rozhovory - Úsek I, Úsek II |
| Sobota | Svätá omša - Úsek I, Úsek II |

Aktivity za 2. polrok 2023

| Názov aktivity | mesiac | Organizované spolupráce |
|---|--------|--------------------------------------|
| Lúštenie krížoviek, čítanie časopisov | Júl | DD a Napisal sam zivot - Redima plus |
| Ručné práce – darovaný materiál | Júl | DD a p. Kročanová |
| Bicyklovanie neobmedzené vekom - Rikshow must go von! Prechádzky a posedenia pri káve a zmrzline na rikši | Júl | DD a Cyklokoalícia |
| Športové hry v átriu | Júl | DD |
| Pečenie čokoládového koláča | Júl | DD |
| Narodeninové oslavy obyvateľov nad 90 rokov | Júl | DD a MiÚ MČ Ružinov |
| Prechádzka a posedenie pri káve a zákusoch | Júl | DD |
| Narodeninové oslavy obyvateľov nad 90 rokov | Júl | DD a MiÚ MČ Ružinov |
| Pečenie čokoládových kociek | Júl | DD |

| | | |
|---|-----------|--|
| Narodeninové oslavy obyvateľov nad 90 rokov | August | DD a MiÚ MČ Ružinov |
| Hra petang | August | DD |
| Letná zábava plná tanca a spevu | August | DD |
| Prednáška o psoch | August | DD a Iveta Uhrová |
| Ovocná a čokoládová zmrzlina | August | DD |
| Stolná hra bingo | August | DD |
| Narodeninové oslavy obyvateľov nad 90 rokov | September | DD a MiÚ MČ Ružinov |
| Jubilantská slávnosť za 3. štvrtrok 2023 – odovzdanie jubilantských darčiek jubilantom | September | DD + a MiÚ MČ Ružinov a Karvaiovci |
| Posedenie na zmrzline, vozenie sa po parku A. Hlinku | September | DD a Cyklokoalícia |
| Reminiscenčná terapia | September | DD |
| Riadená imaginácia - relaxačná technika spočíva vo vizualizácii pozitívneho obrazu, dôležitú úlohu zohráva predstavivosť a diskusia | September | DD |
| Športový deň – športové hry | September | DD |
| Šatôčky z lístkového cesta - pečenie | September | DD |
| V nadväznosti na Svetový deň Alzheimerovej choroby 2023 úrad verejného zdravotníctva Slovenskej republiky prichystal 10 cvičení na „precvičenie mozgových závitov“. | September | DD a úrad verejného zdravotníctva SR |
| Narodeninové oslavy obyvateľov nad 90 rokov | Október | DD a MiÚ MČ Ružinov |
| Úcta k starším v mesiaci október DK Ružinov pre seniorov - prednáška od MUDr. Marcely Laiferovej „Ako si uchovať zdravie“ | Október | DD a DK Ružinov |
| Autogramiáda knihy od p. Marcely Laiferovej "Ako nájsť vnútorný pokoj" | Október | DD a DK Ružinov |
| Prednáška o včelách + názorné ukážky | Október | DD a Knižnica Ružinov, Mgr. Eva Pindjaková |

| | | |
|---|----------|--|
| Program pre seniorov | Október | DD a Malí šampióni - Little Champions Jadrová |
| Mesiac úcty k starším | Október | DD a Špeciálna základná škola Nevädzová 3 |
| Koncert Jandranka | Október | DD a Jandranka Handlovská |
| Vystúpenie žiakov zo ZŠ Medzilaborecká | Október | DD a ZŠ Medzilaborecká |
| Svetový deň Osteoporózy - prednáška | Október | DD |
| Vystúpenie žiakov zo ZŠ Bieloruská | Október | DD a ZŠ Bieloruská |
| Kognitívna rehabilitácia | Október | DD |
| Vystúpenie žiakov - ZUŠ Exnárova pod pedagogickým vedením – Mgr. art. Denisa Hložek (klavír) a Mgr. art. Andrea Hulecová (spev) | Október | DD a ZUŠ Exnárova |
| Program žiakov zo ZŠ Pavla Marcelyho, Bratislava | Október | DD a ZŠ Pavla Marcelyho, |
| Úcta k starším – program DK – prednášky | Október | DD a DK Ružinov, Martin Chren - starosta Ružinova a vicestarosta p. Machata, p. Henrieta Valková |
| Spomienka na všetkých zosnulých | November | DD |
| Zmyslová terapia | November | DD |
| Kútik pečenia - slané pečivo posypané sezamom, rascou z lístkového cesta | November | DD |
| Svätý Martin - patrónom vojakov, koní, jazdcov, husí a vinárov | November | DD |
| Biblioterapia - denníky a časopisy | November | DD a Allen&Overy Bratislava, s.r.o., Eurovea Centrál 1, Bratislava |
| Program o slovenských rozprávkach v predvianočnom období + voňavé srdiečka plnené levanduľou | November | DD a Knižnica Ružinov |

| | | |
|--|----------|--|
| Zažitie atmosféry vianočného obdobia | November | DD a Cyklokoalícia |
| Narodeninové oslavy obyvateľov nad 90 rokov | November | DD a MiÚ MČ Ružinov |
| Katarínska zábava | November | DD a Karvaiovcí |
| Program študentov | November | DD a študenti z 2.C, s triednym učiteľom Mgr. Miškovčíkom a za asistencie Mgr. Murckovej z bilingválneho Gymnázia Alexandra Markuša Červenej armády z Grösslingovej 18, Ba |
| Vianočné ozdoby z moduritu + vyrábanie a maľovanie papierového zimného mestečka | | DD a CZŠ Narnia žiaci 4.B, s učiteľkou p. Ľubicou Noščákovou |
| Posedenie klientov pri punči + vianočná výzdoba s hudbou | November | DD |
| Atmosféra vianočného obdobia – vianočné trhy | December | DD a Cyklokoalícia |
| Rozdávanie darčiekov z projektu Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok | December | DD a Projekt Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok |
| Vlastnoručné vyrobené pozdravy, vianočné koláčiky, darčeky | December | Súkromná materská škola Malí šampióni - Little Champions Jadrová |
| Ozdobovanie medovníčkov k Vianočným sviatkom – žiaci ZŠ Medzilaborecká | December | DD a ZŠ Medzilaborecká |
| Program vianočného pásma "Divadlo pod schodmi". Účinkujúci p. Dudáková Norma, p. Blinová Vlasta, p. Buncsáková Magdaléna, p. Sedláčková Jana, p. Gallová Hana | December | DD a Knižnica Ružinov v spolupráci s p. Gallovou |
| Program + darčeky - mikiny | December | Slovenská inovačná a energetická agentúra, v zastúpení p. Štefanička Pavol |

| | | |
|---|----------|--|
| Biblioterapia - knihy | December | DD a p. Babčanová |
| Koncert – Maja Velšicová | December | DD a Maja Velšicová |
| Hmatová terapia | December | DD |
| Odborníci na meranie zraku + ponuka okuliarov | December | DD a firma FOKUS očná optika, v spolupráci MČ Ružinov, p. Martin Chren - starosta Ružinova, ružinovskej televízie TVR.sk |
| Rozdávanie vianočných pohľadníc, listov z projektu Vianočná pošta | December | DD a Vianočná pošta |
| Darčeky podľa želania pre osamelých seniorov | December | DD a Vianočný zážrak |
| Program žiakov z tanečného krúžku pod vedením pani učiteľky Janky Bugárovej | December | ZŠ Bieloruská. |
| Tvorivé výrobky – servítková technika | December | DD a Aktivitka o. z. |
| Darovanie vianočného stromčeka – odovzdaný pánom zástupcom starostu - Martin Patoprstý. | December | DD a Monika Kozelová, |
| Darčeky – vianočná atmosféra | December | Dm Drogeria |
| Narodeninové oslavy obyvateľov nad 90 rokov | December | DD a MiÚ MČ Ružinov |
| Vianočná spoveď | December | DD a fara Ružinov |
| Hudobné vystúpenie | December | DD a Spevácky súbor Senioranka, |
| Skrášľovanie + kaderníctvo | December | DD a Stredná odborná škola kaderníctva a vizážistiky Bratislava BeautyCare Study - Stredná odborná škola kaderníctva a vizážistiky |
| Mikuláš – odovzdanie Mikulášskych balíčkov + program | December | DD |
| Jubilantská slávnosť za 4. štvrtrok 2023 – odovzdanie jubilantských balíčkov jubilantom | December | DD a a MiÚ MČ Ružinov a Karvaiovci |

| | | |
|---|----------|--|
| Darovanie vianočného stromčeka - Bratislavské Vianoce - projekt Vianočný les | December | DD a BKIS Bratislavské kultúrne a informačné stredisko v spolupráci s BAUHAUS a ÚĽUV |
| Silvestrovský program | December | DD |

| Pravidelné aktivity: | |
|-----------------------------|---|
| Pondelok | Prvky ergoterapie – Úsek I, Úsek II Skupinové posedenie – Úsek I Skupinová rehabilitácia – Úsek I Individuálne rozhovory - Úsek I, Úsek II |
| Utorok | Ručné práce – Úsek II Tréning pamäte- Úsek I, Úsek II Prednáška – Úsek I Muzikoterapia - Úsek I, Úsek II Individuálne rozhovory - Úsek I, Úsek II |
| Streda | Modlenie sa sv. ruženca – Úsek I , Úsek II Premietanie filmov na plátno – Úsek I, Úsek II Skupinová rehabilitácia – Úsek II Prechádzky - Úsek I, Úsek II Individuálne rozhovory - Úsek I, Úsek II |
| Štvrtok | Canisterapia – Úsek I Pohybová terapia – Úsek I, Úsek II Tréning pamäte- Úsek I Individuálne rozhovory - Úsek I, Úsek II |
| Piatok | Muzikoterapia - Úsek I, Úsek II Spoločenské hry - Úsek I Individuálne rozhovory - Úsek I, Úsek II |
| Sobota | Svätá omša - Úsek I, Úsek II |





3 Poskytovanie opatrovateľskej služby

Dňom 01. 01. 2004 opatrovateľskú službu v zmysle § 41 a § 42 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov pre občanov MČ Bratislava – Ružinov v plnom rozsahu a obsahu vykonáva na základe poverenia starostu Domov dôchodcov.

Dodatkom č. 1 k zriaďovacej listine a dodatkom č. 1 k štatútu DD sa preniesla na riaditeľa DD právomoc rozhodovať o poskytovaní a odňatí opatrovateľskej služby.

Platby od obyvateľov MČ Ružinov sú stanovené v zmysle Všeobecne záväzného nariadenia MČ Bratislava – Ružinov č. 33/2021 s dátumom účinnosti od 01.03.2022 a č. 1/2023 s dátumom účinnosti od 01.04.2023.

DD zabezpečuje v plnom rozsahu:

- 1) od 01. 01. 2004 poskytovanie opatrovateľskej služby na území MČ Bratislava – Ružinov v zmysle § 41 a § 42 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

V roku I. polroku 2023 vznikali aj iné prevádzkové náklady na zabezpečenie a vykonávanie opatrovateľskej služby, ako aj na prípravu, varenie a donášku stravy, ktoré boli financované z rozpočtu DD v členení:

Bežné výdavky:

- mzdy a odvody do poisťovní
- náklady na všetky druhy energií, vody, odvoz a likvidáciu odpadu, spotrebu materiálu, údržbu a opravu majetku a rôzne iné nevyhnutné náklady

4 Zdravotná starostlivosť

V zariadení pre seniorov zabezpečujeme zdravotnú starostlivosť a poskytujeme ošetrovateľskú a opatrovateľskú starostlivosť. Starostlivosť PSS je poskytovaná celoročne.

Zariadenie je rozdelené na dva úseky:

Úsek I /lôžková časť/

- na tomto úseku sú umiestnení PSS, ktorí vyžadujú zvýšený dozor, pomoc pri obliekaní, vysádzaní, polohovaní, kŕmení, prebaľovaní, dozor nad užitím liekov, usmerňovaním, sledovaním psychického a zdravotného stavu.

Úsek II. /hotelová časť/

- na tomto úseku sú umiestnení PSS, ktorí bývajú v bunkách. Sú samostatní, alebo čiastočne samostatní, dokážu sa pohybovať po zariadení, alebo mimo zariadenia, stravujú sa v jedálni.

Komplexná zdravotná starostlivosť je poskytovaná v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti zdravotným tímom, ktorý je tvorený sestrami a zdravotnými asistentmi. Opatrovateľská starostlivosť je poskytovaná prostredníctvom opatrovateľov.

Zdravotnú starostlivosť zabezpečuje všeobecný lekár / MUDr. Michal Mrocek /, ktorý navštevuje PSS v našom zariadení 1x týždenne. Za rok 2023 mal v dispenzári **88** PSS.

Zdravotná starostlivosť zahŕňa preventívnu, dispenzárnú, diagnostickú a liečebnú starostlivosť, predpis potrebných liečiv a pomôcok pre PSS s inkontinenciou. PSS však majú možnosť voľby a môžu si ponechať aj vlastného všeobecného lekára.

Pre skvalitnenie služieb v zariadení pre seniorov je zabezpečená donáška predpísaných liekov, pomôcok pre inkontinentných PSS a zdravotníckeho materiálu. PSS sú zabezpečované potrebné vyšetrenia u lekárov špecialistov a sú sprevádzaní opatrovateľmi zariadenia.

4.1 Ošetrovateľská starostlivosť

Ošetrovateľskú starostlivosť poskytuje sestra s odbornou spôsobilosťou podľa osobitného predpisu. Je zameraná predovšetkým na tých PSS, ktorí sa o seba nedokážu sami postarať. Ošetrovateľská starostlivosť sa zameriava predovšetkým na udržanie a podporu zdravia, prinavrátenie zdravia a rozvoj sebestačnosti, zmierňovanie utrpenia, zabezpečenie dôstojného a pokojného umierania. Zameriavame sa na menej náročné činnosti vykonávané

v štandardných podmienkach, najmä na starostlivosť o hygienu, stravovanie, sledovanie fyziologických funkcií, telesnej aktivity PSS, vylučovanie, ošetrovanie a podávanie liečiv na základe ordinácie lekára. Vykonaná ošetrovateľská starostlivosť sa zaznamenáva do informačného systému Cygnus. Vede sa kniha *Hlásení sestier, Kniha plánovaných vyšetrení u odborných lekárov, monitorovanie vitálnych funkcií, mesačný výkaz ošetrovateľských výkonov*. Ošetrovateľský tím dodržiava etický kódex a ošetrovateľskú starostlivosť poskytuje na základe najnovších vedeckých poznatkov. Dávkovanie liekov je zabezpečované liekovou sestrou. Pre zefektívnenie a skvalitnenie ošetrovateľskej starostlivosti sa do praxe zavádzali ošetrovateľské spisy u každého PSS, ktoré sa vedú na základe metodiky ošetrovateľského procesu v zariadení sociálnych služieb, ktorá je spracovaná na základe odbornej literatúry a aplikačnej praxe so zameraním na pracovné riadenie, riadenie rizík a štandardov ošetrovateľského procesu. Túto dokumentáciu vedú sestry/zdravotnícki asistenti pod vedením koordinátorky OŠE a OPA úseku.

V rámci zavádzania ošetrovateľskej dokumentácie sa vždy pri prijíme nového PSS do DD založí ošetrovateľský spis PSS. Dokumentácia sa vedie na základe vstupného posúdenia, diagnostiky, plánovania ošetrovateľských stratégií a realizácii ošetrovateľských intervencií. Do dokumentácie sa zakladajú ošetrovateľské záznamy z IS Cygnus počas celého obdobia poskytovania sociálnej služby. Po ukončení poskytovania sociálnej služby sa ošetrovateľský spis uzavrie a tým sa ukončí poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti.



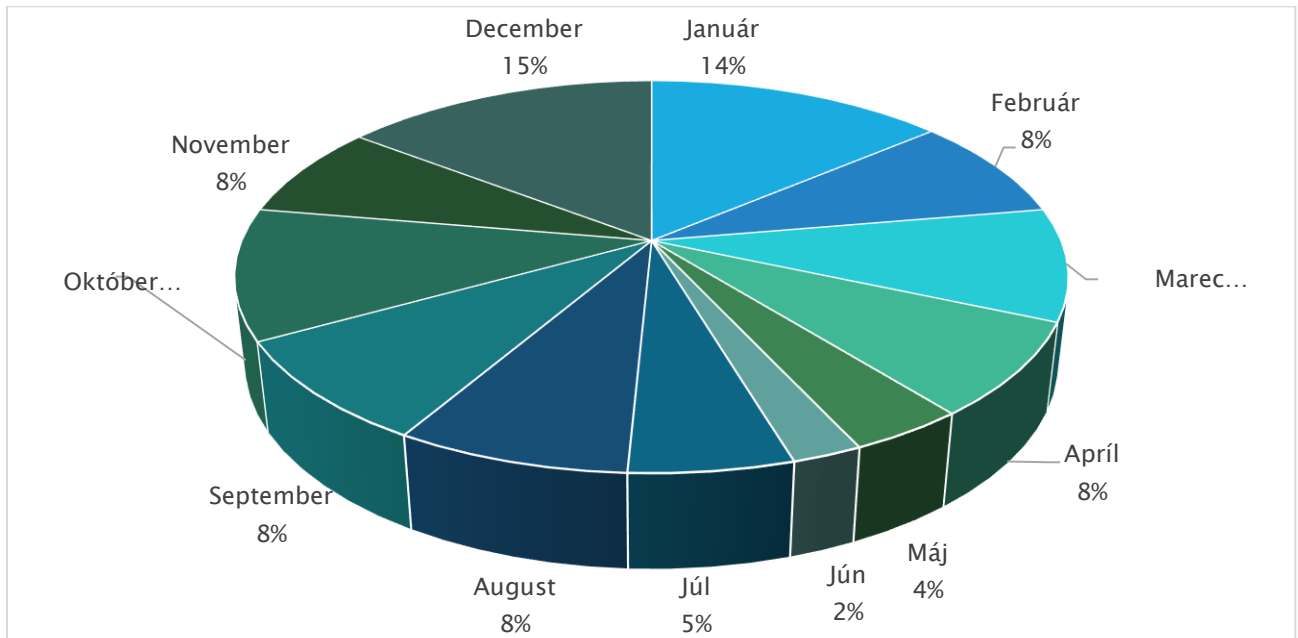
V rámci ošetrovateľskej starostlivosti sa roku 2023 zabezpečilo:

Privolanie rýchlej zdravotnej pomoci /RZP/

| Prvý polrok | | | | | | | |
|-------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|--------------|
| Mesiac | 01/2023 | 02/2023 | 03/2023 | 04/2023 | 05/2023 | 06/2023 | Spolu celkom |
| počet | 18 | 11 | 12 | 10 | 5 | 3 | 59 |

| Druhý polrok | | | | | | | |
|--------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|--------------|
| Mesiac | 07/2023 | 08/2023 | 09/2023 | 10/2023 | 11/2023 | 12/2023 | Spolu celkom |
| počet | 7 | 10 | 11 | 14 | 10 | 19 | 71 |
| Súhrn za rok 2023 | | | | | | | 130 |

Spolu celkom za rok **2023** bola do zariadenia privolaná RZP **130** krát.

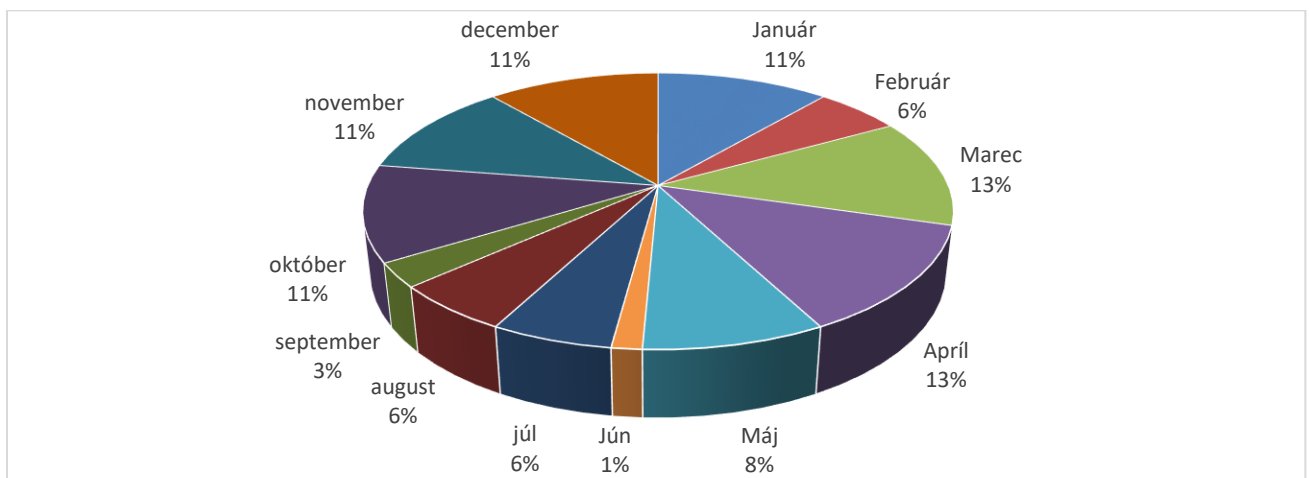


Prehľad hospitalizovaných PSS za rok 2023

| Prvý polrok | | | | | | | |
|-------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|--------------|
| Mesiac | 01/2023 | 02/2023 | 03/2023 | 04/2023 | 05/2023 | 06/2023 | Spolu celkom |
| počet | 8 | 4 | 9 | 9 | 6 | 1 | 37 |

| Druhý polrok | | | | | | | |
|--------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|--------------|
| Mesiac | 07/2023 | 08/2023 | 09/2023 | 10/2023 | 11/2023 | 12/2023 | Spolu celkom |
| počet | 4 | 4 | 2 | 8 | 8 | 8 | 34 |
| Súhrn za rok 2023 | | | | | | | 71 |

Spolu celkom za rok **2023** bolo hospitalizovaných **71** PSS.



4.2 Opatrovateľská starostlivosť

Opatrovateľská starostlivosť je poskytovaná PSS, ktorí sú odkázaní na pomoc druhej osoby. Poskytujú ju kvalifikovaní opatrovatelia, ktorí absolvovali opatrovateľský kurz v rozsahu 220 hodín. Cieľom starostlivosti je pomoc fyzickej osobe pri všetkých úkonoch sebaobsluhy.

Zameriava sa na uspokojenie meniacich sa opatrovateľských potrieb osoby.

Opatrovateľská starostlivosť spočíva z uspokojenia bio- psycho- sociálno- spirituálnych potrieb klienta, pomoc pri sebaobslužných činnostiach, pomoc pri vykonávaní hygienickej starostlivosti, vyprázdňovaní, stravovaní, manipulácii s bielizňou.

Pre zefektívnenie a skvalitnenie opatrovateľskej starostlivosti sa do praxe zaviedlo vedenie opatrovateľskej dokumentácie u všetkých PSS. Pre PSS na úseku I. boli zabezpečené umývateľné fľaše s mierkou na podávanie tekutín, aby sa zabránilo vzniku dehydratácie. Zabezpečili sme antidekubitárne matrace, bezpečnostné pásy do invalidných vozíkov, biolampy a bezkontaktné teplomery.

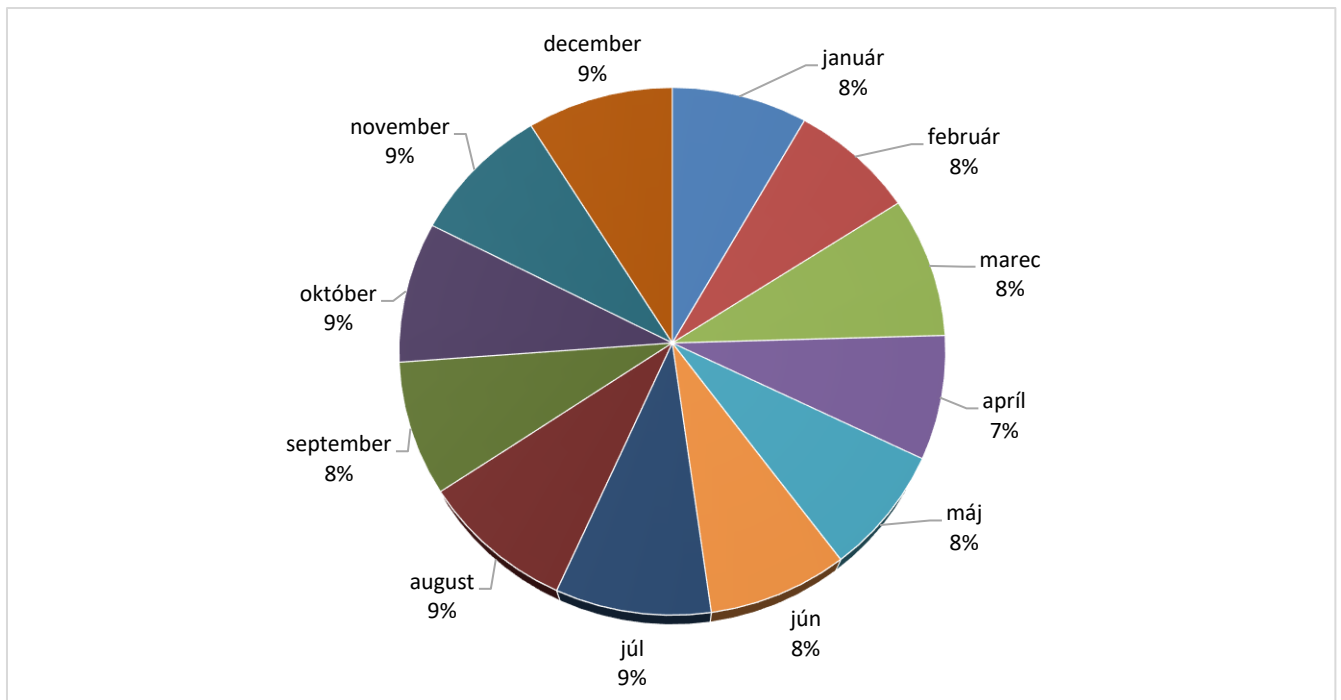
V rámci opatrovateľskej starostlivosti sa v roku 2023 zabezpečilo:

Sprievod PSS k odborným lekárom

| Prvý polrok | | | | | | | |
|--------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|---------------------|
| Mesiac | 01/2023 | 02/2023 | 03/2023 | 04/2023 | 05/2023 | 06/2023 | Spolu celkom |
| počet | 18 | 14 | 9 | 13 | 8 | 9 | 71 |

| Druhý polrok | | | | | | | |
|--------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|---------------------|
| Mesiac | 07/2023 | 08/2023 | 09/2023 | 10/2023 | 11/2023 | 12/2023 | Spolu celkom |
| počet | 16 | 13 | 14 | 20 | 16 | 14 | 93 |
| Súhrn za rok 2023 | | | | | | | 164 |

Spolu celkom za rok **2023** bol sprievod k odborným lekárom zabezpečený u **164** PSS.



4.3 Rehabilitačná starostlivosť

Za rok 2023 bola zabezpečená rehabilitačná starostlivosť. Rehabilitácia predstavuje u seniorov dôležitý nástroj na udržanie kvality života. Cieľom rehabilitácie je stabilizácia a udržanie funkcií a prevencia potenciálnych následných zdravotných komplikácií, zlepšenie pohyblivosti, ale i prevencia dekubitov. Základom je motivácia a správna komunikácia so seniorom. Rehabilitácia musí rešpektovať individuálny stav a možnosti seniora. Mala by byť postupná, komplexná a cieľavedomá.

5 Technický úsek

V I. polroku 2023 sa zrealizovalo niekoľko opráv, ktoré bolo potrebné vykonať pre zlý technický stav, havarijný stav a zmodernizovanie určitých činností. Taktiež z dôvodu stúpajúcej tendencie cien energií vysoko dbáme na šetrenie energiami, čím zároveň šetríme finančné prostriedky.

| | | | |
|----------------|---|------------------------|------------------|
| Január | Kompletné vyčistenie LPT (naplnenie kuchynským odpadom) | ASAP Group SK, s.r.o. | 360,00 EUR |
| Február | Servisné práce na kuchynských kotloch (zlý technický stav) | KEMA SK, s.r.o. | 140,40 EUR |
| Marec | Rekonštrukcia vnútorných rozvodov (Zmluva o dielo 5/2022 II etapa) | EKOTECHNOLÓGIE, s.r.o. | 12 765,42 EUR |
| Apríl | Havarijné práce na rozvodoch ÚK lôžková časť DD (zatekanie do kuchynských priestorov - správa z hygieny) | AT Technológie, s.r.o. | 795,75 EUR |
| | Havarijný stav vodovodného potrubia (únik vody a zatekanie stien v priestoroch elektrozvodne) | ASAP Group SK, s.r.o. | 922,80 EUR |
| | Kompletné vyčistenie LPT (zaplnenie odpadom) | ASAP Group SK, s.r.o. | 360,00 EUR |
| | Rekonštrukcia vnútorných rozvodov (Zmluva o dielo 5/2022 II etapa) | EKOTECHNOLÓGIE, s.r.o. | 16 237,20 EUR |
| | Rekonštrukcia vnútorných rozvodov – dodatok č. 1 (Zmluva o dielo 5/2022 II etapa) | EKOTECHNOLÓGIE, s.r.o. | 10 143,13 EUR |
| | Murárske a maliarske práce – miestnosť na BIO odpad (správa z hygieny) | Gabriel Bittera | 996,00 EUR |

| | | | |
|------------|---|-----------------------|-----------------|
| Máj | Drobné udržiavacie práce – hotelová časť DD (vytvorenie miestnosti pre rehabilitáciu a elektroliečbu klientov) | Gabriel Bittera | 1 176,00 EUR |
| | Čistenie komínových vložiek (2 ks) DN100 a dymovodu | KOMIN PLUS | 140,00 EUR |
| | Havarijný stav kanalizačného potrubia z dôvodu prívalého dažďa (zaplavenie suterénu sklady, kuchyňa) | ASAP Group SK, s.r.o. | 2 090,40 EUR |
| | Kompletné čistenie LPT z dôvodu naplnenia kuchynským tukom | ASAP Group SK, s.r.o. | 360,00 EUR |
| | Oprava priemyselnej práčky ELEKTROLUX – W3105H (opotrebovanie materiálu) | Dušan Rybár, s.r.o. | 1 581,00 EUR |
| Jún | Havarijný stav kanalizačného potrubia z dôvodu prívalového dažďa (zaplavenie pivničných a skladových priestorov) | ASAP Group SK, s.r.o. | 2 082,00 EUR |
| | Vyčistenie dažďovej vpuste | ASAP Group SK, s.r.o. | 531,84 EUR |
| | Odborná prehliadka a skúška vyhradených technických plynových zariadení (revízia podľa Vyhlášky) | WHG, s.r.o. | 720,00 EUR |

Celková výška vynaložených nákladov hradených z bežných výdavkov bola vo výške 12 256,19 Eur, položkovite na:

- Opravy 1 581,00 Eur
- Servis 140,40 Eur
- Havarijné stavy 6 782,79 Eur
- udržiavacie práce 3 392,00 Eur
- Odborné prehliadky v zmysle zákona 720,00 Eur

Na dobudovanie novej výmenníkovej stanice tepla – II. etapy – bolo použitých 39 145,75 EUR z kapitálových výdavkov zariadenia.

V II. polroku 2023 sa zrealizovalo niekoľko opráv, ktoré bolo potrebné vykonať pre zlý technický stav, havarijný stav a zmodernizovanie určitých činností. Taktiež z dôvodu stúpajúcej tendencie cien energií vysoko dbáme na šetrenie energiami, čím zároveň šetríme finančné prostriedky.

| | | | |
|------------------|---|----------------------|-----------------|
| Júl | Servis a oprava záhradnej techniky | HSQ Partner s.r.o.. | 508,50 EUR |
| | Odstránenie havarijného stavu a vyčistenie LPT a potrubia | ASAP Group SK, s.r.o | 888,00 EUR |
| | Servis klimatizačných jednotiek | Technichlad, s.r.o. | 628,80 EUR |
| August | Odstránenie revízných závad elektrotechnikom na elektroinštalácií | Dávid Eššek | 700,00 EUR |
| September | Servisné práce na chladiacích zariadeniach v kuchynských priestoroch | Robert PERNESCH | 978,00 EUR |
| | Oprava a servisné práce priemyselných práčiek | Dušan Rybár. | 648,00 EUR |
| | Kompletné vyčistenie LPT | ASAP Group SK, s.r.o | 360,00 EUR |
| Október | Oprava sušičky | Dušan Rybár. | 358,00 EUR |
| | Periodická kontrola elektrických zariadení | Milan Maláska | 4 800,00 EUR |
| | Servisné práce na gastrozariadeniach | KEMA SK, s.r.o. | 806,28 EUR |
| | Kompletné vyčistenie LPT | ASAP Group SK, s.r.o | 360,00 EUR |
| | Periodická deratizácia, dezinfekcia priestorov zariadenia | TOMAN, s.r.o. | 180,00 EUR |
| November | Servisné práce na telekomunikačných zariadeniach | HOKOBEL, s.r.o. | 263,76 EUR |
| | Stavebne, vodoinštalačné a elektrikárske práce, na vytvorenie nových ubytovacích priestorov | ASAP Group SK, s.r.o | 4663,73 EUR |
| December | Servisné práce na gastrotechnike | KEMA SK, s.r.o. | 230,78 EUR |



6 Personalistika

V zmysle ustanovení zákona č. 313/2001 Z. z. o verejnej službe v znení neskorších predpisov a podľa zákona o odmeňovaní niektorých zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme č. 553/2003 Z. z. v znení neskorších predpisov a zaraďovaní a odmeňovaní zamestnancov verejnej služby vykonáva pracovné činnosti:

- s prevahou duševnej práce 24 zamestnancov
- s prevahou fyzickej práce 79 zamestnancov

DD pri výbere zamestnancov a pri obsadzovaní pracovných pozícií dodržiava všetky predpisy a nariadenia v súlade so zákonom číslo 311/2001 Z. z. Zákonníka práce a ustanovenia zákona číslo 553/2003 Z. z. Zákon o odmeňovaní niektorých zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

DD pri výbere zamestnancov dbá o to, aby prijímaní zamestnanci spĺňali kvalifikačné predpoklady. Najmä u opatrovateľov musí byť splnená minimálne podmienka opatrovateľského kurzu s počtom 220 hodín. Zabezpečujeme ďalšie vzdelávanie, školenia, semináre ako možnosť doplnenia a zvýšenia kvalifikácie.

V prípade uvoľnenia pracovných pozícií sú zamestnanci na pracovné pozície opatrovateľov, sestier, kuchárov a pomocných kuchárov, psychologov, či sociálnych pracovníkov v zariadení Domova dôchodcov, obsadzovaní aj za spolupráce Úradu práce a sociálnych vecí.

Počas celého roka 2023 sme pokračovali v stabilizácii kolektívu zamestnancov zariadenia. Naším cieľom je vybudovať tím zamestnancov, ktorí budú vykonávať dlhodobu odbornú činnosť na všetkých pozíciách zariadenia. Všetko úsilie zamestnávateľ smeruje k tomu, aby vybudoval spokojný a pevný tím zamestnancov zariadenia DD, z toho dôvodu prispôsobuje aj politiku v oblasti starostlivosti o zamestnancov potrebám a preferenciám zamestnancov. Taktiež v oblasti mzdovej politiky sa snažíme odmeňovať zamestnancov aj nad rámec mesačného mzdového ohodnotenia prostredníctvom polročných a mimoriadnych odmien a preplácaním nadčasových hodín a všetkých príplatkov u odborných zamestnancov v rámci schváleného rozpočtu.

7 Využívanie hmotného a nehmotného majetku a materiálových zásob

Všetok hmotný a nehmotný majetok nachádzajúci sa v DD sa využíva podľa potrieb k svojmu účelu. Materiálové zásoby sa účelne a hospodárne vydávajú zo skladov do spotreby a používania pre zamestnancov a obyvateľov DD.

Ochrana a údržba spravovaného majetku a cenín

Dňa 31.12.2023 bola vykonaná riadna inventarizácia hmotného a nehmotného majetku, cenín, skladových zásob, fondov a účtov, záväzkov a pohľadávok, cudzieho majetku organizácie, cudzieho majetku v úschove Domova dôchodcov, pokladne obyvateľov, finančných prostriedkov na účtoch, depozitoch a vkladných knižiek obyvateľov.

| Por. Čís. | Typ | Účet | Popis | Stav k 01.01.2023 | Prírastok + preúčtovanie | Úbytok + preúčtovanie | Zostatková cena k 31.12.2023 |
|-----------|-----|------|-----------------------------|-------------------|--------------------------|-----------------------|------------------------------|
| 1. | DNM | 13 | Softvér | 6230 | 0,00 | 0,00 | 6 230,00 |
| 2. | DHM | 21 | Stavby | 1 373 881,60 | 39 148,75 | 0,00 | 1 413 030,35 |
| 3. | DHM | 22 | Samost.hnuteľné veci a súb. | 107 190,96 | 0,00 | 0,00 | 107 190,96 |
| 4. | DHM | 23 | Dopravné prostriedky | 15825,00 | 0,00 | 0,00 | 15 825,00 |
| 5. | DHM | 31 | Pozemky | 218711,41 | 0 | 0 | 218711,41 |
| 6. | | 112 | Materiál na sklade | 29 056,84 | 0,00 | 16 817,49 | 12 239,35 |



8 Záver

V roku 2023 bol kladený dôraz na dodržiavanie rozpočtovej a finančnej disciplíny. Prihliadalo sa na využívanie jestvujúcich zdrojov. Výdavkové časti rozpočtu boli zabezpečované hospodárne pri zabezpečení všestranných potrieb, starostlivosti a pomoci o obyvateľov, ako aj zamestnancov Domova dôchodcov.

Zamestnanci DD zabezpečovali počas celého hodnoteného obdobia komplexnú starostlivosť a pomoc obyvateľom, ktorí sú na to odkázaní.

Cieľom všetkých zamestnancov DD bolo a je aj naďalej umožniť prijímateľovi sociálnej služby, bez výraznejšieho dopadu na doterajší spôsob života, vhodne voliť nástroje a formy sociálnej pomoci, bez porušenia ľudských práv a slobôd s vysokou mierou tolerantnosti a s veľkou dávkou trpezlivosti. Sme presvedčení a veríme, že tak ako doteraz nájdú vždy pochopenie a pomoc u svojho zriaďovateľa MZ – MČ Bratislava - Ružinov.

Tovary a služby – položka 630

- 632 - *energia, voda a komunikácie*: 173 485,52 € - úhrada faktúr za dodávky elektrickej a tepelnej energie, plynu, vodného a stočného, za poskytnuté poštové a telekomunikačné služby, služby internetovej komunikácie
- 633 – *materiál*: 277 544,68 € - úhrada za nákup a dodávky interiérového vybavenia, telekomunikačnej techniky, prevádzkových strojov, prístrojov, zariadení a náradia, všeobecného materiálu, kníh, časopisov, novín, pracovných odevov, obuvi a pomôcok, potravín, reprezentačné.
- 634 – *dopravné*: 15 574,34- € - nákup paliva, servis, údržba a opravy výpočtovej a telekomunikačnej techniky, prevádzkových strojov, prístrojov, zariadení a náradia, údržba budov a priestorov DD.
- 637 – *služby*: 258 532,88 € - školenia, všeobecné služby, odvoz a likvidácia všetkých druhov odpadu, revízie a kontroly zariadení, ochrana bezpečnosti práce a požiarna ochrany, príspevok na stravovanie zamestnancov, odmeny zamestnancov mimo pracovného pomeru, rôzne poplatky, prídely do sociálneho fondu.